

van prullenbak tot troostkat



PERSPECTIEVEN IN DE ZORG

Lineke Verkooijen en Bas van der Sijde

uitgeverij anderzins

van prullenbak tot troostkat

PERSPECTIEVEN IN DE ZORG

Lineke Verkooijen en Bas van der Sijde

Uitgeverij Anderszins

2018

INHOUD

VOORWOORD 9

1. ERVARINGEN 11

- PRULLENBAK LEGEN 12
- ONGEVRAAGDE HULP 13
- EEN NIEUWE LEIDINGGEVENDE 14
- EEN SPIEGEL VOORHOUDEN 14
- EEN ANDERE TOEKOMST 15
- MANOEUVREREN 16

2. NIEUWSGIERIGHEID 18

- U ZIT HIER MOOI 20
- ZOEKEN EN AFSTEMMEN 21
- HET IS ZINVOL ALS DE KLANT DAT ZEGT 23
- GESTOPT MET WERKEN 25

3. MENINGEN 27

- EIGEN REGIE 28
- ZORGEN VOOR DE MENSEN 30
- TERUG NAAR NORMAAL 31
- DAT DOE JE GEWOON 33

4. GENIETEN 35

- ACCEPTATIE 36
- DE BASIS LEGGEN 37
- SAMEN KERST VIEREN 39
- EEN KAT 40

5. EMOTIES 42

- GEEN KEUS 43
- RARE DINGEN 45
- ZORGEN OM DE ZORG 47
- NIET ACHTER DE GERANIUMS 48

6. ZINGEVING 49

- DE ZIN VAN HET LEVEN 50
- EIGEN KEUS 52
- OMZIEN NAAR ELKAAR 63
- CONTACTEN 55

7. BUREAUCRATIE 56

- DE WENSBOOM 58
- ZORGZWAARTEPAKKET 60
- EEN ANDERE ROL 61
- NIET ALLES UIT HANDEN NEMEN 63

8. WEDERKERIGHEID 65

- ZORG ORGANISEREN 66
- CURSUS VOLGEN 68
- MIJN TANTE 69
- JE MOET ER IN GELOVEN 71

9. VERLIES 73

HONDERDZESTIEN 74

OUD ZIJN GEWORDEN 75

HET IS ZOALS HET IS 77

WANDELEN 79

DE ECHTE KLANTENKENNER 80

10. AFSCHIED 82

AFSCHEID NEMEN 83

NADENKEN OVER LATER 84

TOT HET ALLERLAATSTE MOMENT 85

SPULLETJES 86

TROOSTKAT 88

VERANTWOORDING 92

DANK 93

OVER DE AUTEURS 94

van prullenbak tot troostkat

PERSPECTIEVEN IN DE ZORG

Wat is nu echt belangrijk in de zorg? En wie bepaalt dat?

In *van prullenbak tot troostkat* lezen we de ervaringen van cliënten, mantelzorgers, zorgmedewerkers en leidinggevendenden. Maar ook de gedachten van de schrijvers die na het voeren van honderden gesprekken bij zichzelf te rade gaan, kanttekeningen plaatsen en vragen stellen. Een goed leesbaar boek over tien herkenbare levensthema's dat soms ontroert maar altijd aan het denken zet.

Lineke Verkooijen is gezondheidswetenschapper en lector *Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg*. Bas van der Sijde studeerde ergotherapie en humanistiek. Hij is humanistisch geestelijk verzorger in woonzorgcentra.

'Dit boek helpt om te beseffen dat mensen altijd meer zijn dan hun ziekte, hun aandoening en hun ouderdom. Goede zorg begint en eindigt bij het respecteren van dat 'meer' en van het eigene van alle personen die in de zorg verschijnen. De schrijvers laten zien hoe je dat kunt doen en hoe verrijkend het is.'

Prof. dr. Harry Kunneman, filosoof en socioloog